

# PROGETTO SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

## a.s. 2024-2025

### **Premessa**

La scuola e la famiglia da sempre rappresentano ambiti privilegiati e principali di crescita, formazione e socializzazione dell'individuo.

La scuola, in particolare, non è solo un luogo di apprendimento, in cui si trasferiscono conoscenze, ma è uno spazio di relazione, di incontro e di confronto.

La proposta di uno Sportello di Ascolto Psicologico all'interno dell' "Istituto Maria Ausiliatrice", aperto a studenti (bambini e ragazzi), genitori e insegnanti, mira ad affrontare problematiche inerenti la crescita, il confronto con gli altri, l'insuccesso, il benessere psicologico, l'educazione; si tratta di uno spazio di prevenzione rispetto a situazioni di disagio, sofferenza e rischio.

I numerosi eventi che hanno segnato questi ultimi anni (la pandemia da Covid-19, le guerre, la costante crisi economica, sociale e ambientale) hanno messo a dura prova le nostre risorse interne: la nostra capacità di resilienza e le nostre modalità relazionali in modo particolare.

Da quanto emerge dalle ricerche sul campo e dall'esperienza quotidiana di ciascuno, i ragazzi risultano sempre più soli e incapaci di esprimere liberamente le inquietudini che li abitano; gli adulti spesso si trovano senza strumenti di fronte alle difficoltà dei più giovani, i più piccoli si trovano disarmati di fronte ai veloci cambiamenti che vivono.

Per tali ragioni, lo Sportello di Ascolto si offre come spazio privilegiato per poter condividere le proprie preoccupazioni, paure e disagi a cui l'incertezza di questi ultimi anni ci ha sottoposti.

**Lo Sportello si propone NON come risolutore delle difficoltà riscontrate, ma come luogo riservato di dialogo, di ascolto, di confronto.**

**NON si tratta di un percorso di psicoterapia, ma di un servizio di counseling specializzato.**

### **Obiettivi e finalità**

Lo Sportello di Ascolto si propone come spazio di prevenzione primaria per l'individuazione precoce di situazioni a rischio, in un'ottica di promozione del benessere e prevenzione del disagio:

- ✓ Offrire uno spazio di ascolto ad alunni, insegnanti e genitori;
- ✓ Facilitare i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di relazioni tra alunni, genitori e insegnanti;
- ✓ Osservare, rilevare e analizzare le problematiche presenti, attivando interventi specifici.

## **Metodologia**

L'attivazione dello Sportello prevede:

- ✓ La promozione del progetto tra studenti, insegnanti, famiglie;
- ✓ La raccolta del consenso delle famiglie attraverso un modulo di Consenso Informato, in cui si richiede la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione all'accesso allo sportello da parte dei minori;
- ✓ Colloqui psicologici;
- ✓ Osservazione

Lo sportello sarà attivo dal 14 ottobre 2024 al 16 maggio 2025 e sarà accessibile il martedì e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 per gli studenti e gli insegnanti, su appuntamento per i genitori.

L'accesso sarà regolato: sarà possibile usufruire del servizio per un massimo di 2 incontri della durata di 50 minuti ciascuno.

Potranno accedere allo sportello un massimo di 15 persone al mese.

La prenotazione del servizio sarà possibile inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [ditizio@ordinepsicologiliguria.it](mailto:ditizio@ordinepsicologiliguria.it). per concordare data e orario dell'appuntamento.

## **Destinatari**

I destinatari dell'intervento sono alunni, docenti e genitori.

Per gli alunni dai 6 ai 12 anni il colloquio è previsto solo in presenza di almeno uno dei genitori.